


REGIONE DEL VENETO  ULSS 1 DOLOMITI	SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ Istruzione Operativa	IO 04 SUEM 118
	Unità operativa di C.O. S.U.E.M. 118. Azienda ULSS 1 Dolomiti	Rev. 0 del 02/11/2017
	I.O. per l'accoglimento delle persone che si presentano al PPI di Cortina o soccorse a mezzo di ambulanza	Pag. 1 di 5

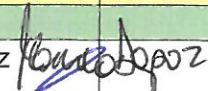
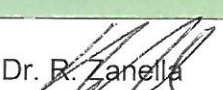
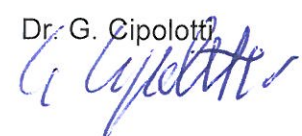

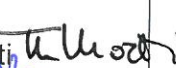



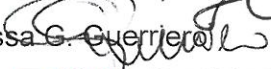
Istruzione Operativa per l'accoglimento delle persone che si presentano al PPI di Cortina , o soccorse a mezzo ambulanza

INDICE:


1. – Scopo
2. – Modalità operative e responsabilità
 - 1.0 organico in servizio
 - 2.0 Mezzi in dotazione a Cortina
 - 3.0 Accoglimento di persone che si presentano spontaneamente al PPI
 - 3.1 Pazienti con codice di priorità a bassa criticità (bianco-verde):
 - 4.0 Soccorso a pazienti con codice di priorità medio-alta (giallo-rosso)
 - 4.1 Soccorso a pazienti codificati come codice Giallo
 - 4.2 Soccorso a pazienti codificati come codice Rosso
 - 5.0 Utilizzo di una seconda ambulanza per soccorsi con codice rosso e giallo
 - 6.0 Attrezzature
 - 7.0 Attrezzature
 - 8.0 Consulenza Ortopedica presso Ospedale Codivilla
 - 9.0 Archiviazione
 - 10.0 Sintesi delle modifiche

LISTA DI DISTRIBUZIONE:

- Medici PPI Cortina e C.O. 118
- Coordinatori PPI Cortina e C.O. 118
- Infermieri PPI Cortina e C.O. 118
- Autisti SUEM Pieve
- Croce Bianca Cortina
- Direzione Sanitaria ORAS
- Direzione Medica Ospedaliera

Redazione	Verifica	Approvazione
		Direttore di U.O.
Inf. Coord. M. Dapoz 	Dr. R. Zanella 	Dr. G. Cipolotti 
Inf. Coord. C. Paolo 	Dr.ssa N. Moretti 	
Inf. Coord. G. Camarotto 	Dr. G. Sattin* 	
Inf. Coord. C. Siorpaes* 		
Dr.ssa G. Guerriero 		

[*] Personale ORAS

 REGIONE DEL VENETO ULSS 1 DOLOMITI	SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ Istruzione Operativa	IO 04 SUEM 118
	Unità operativa di C.O. S.U.E.M. 118. Azienda ULSS 1 Dolomiti	Rev. 0 del 02/11/2017
	I.O. per l'accoglimento delle persone che si presentano al PPI di Cortina o soccorse a mezzo di ambulanza	Pag. 2 di 5

1. Scopo

Scopo della presente I.O. è quello di fornire indicazioni al personale operante presso Il Codivilla di Cortina, nei casi in cui i pazienti si presentino presso il PPI di Cortina o si effettuino interventi di soccorso, sul territorio cortinese, coordinati dalla C.O.118

Un Punto di Primo Intervento di tipo B, come quello di Cortina d'Ampezzo, prevede le seguenti funzioni:

1. accettazione e trattamento per i casi che si presentano spontaneamente, qualora non rivestano carattere di emergenza/urgenza;
2. accoglienza e primo trattamento per i casi che si presentano spontaneamente, qualora rivestano carattere di urgenza differibile, predisponendo il trasporto in sede idonea;
3. accoglienza e trasporto in sede idonea per i casi che si presentano spontaneamente, qualora rivestano carattere di urgenza indifferibile o carattere di emergenza.

Inoltre, il personale sanitario medico ed infermieristico in servizio garantisce il soccorso sul territorio di competenza (Comune di Cortina d'Ampezzo), a per i pazienti che vengono categorizzati come "codici rossi" alla ricezione della chiamata di soccorso da parte della CO del SUEM

2. - Modalità operative e responsabilità

1.0 Organico in Servizio

L'organico in servizio è composto da:

- 1 medico, due infermieri, dalle ore 8.00 alle ore 20.00
- 1 medico, 1infermiere, dalle ore 20.00 alle ore 8.00, con un infermiere reperibile per eventuali trasferimenti assistiti.

2.0 Mezzi in dotazione presso Cortina

I mezzi in dotazione sono:


- 1 Centro mobile di Rianimazione, con autista, fornito dalla Croce Bianca di Cortina d'Ampezzo, presente H24 presso la sede del PPI.
- 1 ambulanza con equipaggio composto da un autista ed un volontario soccorritore, presente con orario H24 presso la sede della Croce Bianca di Cortina d'Ampezzo
- 1 ambulanza con equipaggio composto da un autista ed un volontario soccorritore, presente con orario 8.00-20.00 presso la sede della Croce Bianca di Cortina d'Ampezzo;

Inoltre, durante i periodi di maggior afflusso turistico, sarà presente una ulteriore ambulanza con equipaggio composto da un autista ed un volontario soccorritore, presente presso la sede della Croce Bianca con orari e date come descritti nella vigente convenzione.

3.0 Accoglimento di persone che si presentano spontaneamente al PPI

Le persone che si presentano spontaneamente presso il PPI vengono accolte dal personale sanitario che, dopo aver eseguito un primo triage, stabilisce la priorità del trattamento.

3.1 Pazienti con codice di priorità a bassa criticità (bianco-verde): questi pazienti vengono inquadrati, secondo le disponibilità diagnostico/terapeutiche del PPI, e successivamente dimessi e

	SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ Istruzione Operativa	IO 04 SUEM 118
	Unità operativa di C.O. S.U.E.M. 118. Azienda ULSS 1 Dolomiti	Rev. 0 del 02/11/2017
	I.O. per l'accoglimento delle persone che si presentano al PPI di Cortina o soccorse a mezzo di ambulanza	Pag. 3 di 5

inviati, se necessario, presso la struttura più adeguata al trattamento diagnostico/terapeutico definitivo (Pronto Soccorso di Pieve di Cadore o Belluno); in caso di dimissione di un codice Bianco, al paziente dovrà essere comunicata la necessità di pagamento del ticket. Se la persona si è presentata autonomamente o è accompagnata, o in grado di muoversi autonomamente, il trasferimento presso il Pronto Soccorso di competenza sarà a suo carico; in caso contrario, il trasporto sarà concordato con la C.O. e avverrà a mezzo ambulanza, utilizzando uno dei mezzi a disposizione del PPI

4.0 Soccorso a pazienti con codice di priorità medio-alta (giallo-rosso)

Questi pazienti possono presentarsi autonomamente o, più facilmente, vengono soccorsi con ambulanza, dopo richiesta pervenuta alla CO del SUEM 118,

4.1 Soccorso a pazienti codificati come codice Giallo Normalmente, questi pazienti vengono soccorsi con un equipaggio composto da autista e infermiere che, una volta valutato e stabilizzato il paziente, può trasportare lo stesso presso il PPI per valutazione medica o, se i parametri vitali sono stabili e la prestazione non è erogabile presso il PPI, dopo aver contattato la CO del SUEM di Pieve di Cadore, lo trasporterà presso il PS di Pieve di Cadore o Belluno.

4.2 Soccorso a pazienti codificati come codice Rosso Normalmente, questi pazienti vengono soccorsi con un equipaggio composto da autista, infermiere e medico che, una volta valutato il paziente, può trasportare lo stesso presso il PPI per stabilizzazione dei parametri vitali o, se i parametri vitali sono stabili, dopo aver contattato la CO del SUEM di Pieve di Cadore, iniziare il trasferimento presso il Pronto Soccorso di Pieve di Cadore o di Belluno; nel contempo, la CO del SUEM provvederà ad organizzare il rendez-vous con l'elicottero di soccorso o l'automedica, mantenendo la comunicazione con gli equipaggi, allo scopo di liberare il medico del PPI di Cortina d'Ampezzo che dovrà ritornare a presidiare il PPI stesso.

5.0 Utilizzo di una seconda ambulanza per soccorsi con codice rosso o giallo

Nel caso sia necessario utilizzare un'ambulanza, con equipaggio di volontari, per una seconda uscita e a seguito di richiesta di intervento pervenuta presso la CO del SUEM di Pieve di Cadore, si opererà come segue:


- In caso di codice Rosso, l'equipaggio dei volontari dell'ambulanza sarà integrato del medico del PPI
- In caso di codice Giallo, l'equipaggio dei volontari dell'ambulanza sarà integrato dal secondo infermiere del PPI

In ogni caso, almeno un sanitario deve rimanere presente in PPI per garantire l'eventuale accoglienza di pazienti che si presentassero spontaneamente.

5.1 – Punto di Primo Intervento garantito nella funzionalità nelle 24 ore

Nei casi di:

- Caso 1 attivazione di un'ambulanza in codice rosso di giorno o di notte;
- Caso 2 attivazione contemporanea di due ambulanze di giorno (due codici gialli)
- Caso 3 attivazione contemporanea di giorno di un codice rosso ed uno giallo

 REGIONE DEL VENETO ULSS 1 DOLOMITI	SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ Istruzione Operativa	IO 04 SUEM 118
	Unità operativa di C.O. S.U.E.M. 118. Azienda ULSS 1 Dolomiti	Rev. 0 del 02/11/2017
	I.O. per l'accoglimento delle persone che si presentano al PPI di Cortina o soccorse a mezzo di ambulanza	Pag. 4 di 5

Il Punto di Primo Intervento rimarrà temporaneamente sguarnito nel seguente modo:

- Caso 1: assenza temporanea del medico per un periodo più o meno lungo (da ½ ora a 1 ora e ½ indicativamente);
- Caso 2: assenza temporanea degli infermieri mentre il medico rimane solo in PPI
- Caso 3: assenza temporanea del medico e degli infermieri;


Per garantire la continuità del servizio del Punto di Primo Intervento anche nei casi descritti verranno attivate le seguenti modalità:

- Caso 1 - Assenza temporanea del Medico con presenza dell'infermiere: l'infermiere attraverso il Centralino [*] allenterà in base agli orari e al triage le seguenti figure:
 - In orario notturno:
il Medico generico di guardia notturna ospedaliera [*] (dalle 20:00 alle 8:00) che potrà avvalersi dei diversi specialisti reperibili;
 - In orario diurno:
 - Specialista Cardiologo [*] (negli orari di presenza in struttura);
 - Specialista Anestesista [*] (nelle 24 ore tutti i giorni - in presenza attiva o in reperibilità);
 - Specialista Ortopedico [*] (nelle 24 ore tutti i giorni - in presenza attiva o in reperibilità);
- Caso 2 - Assenza temporanea dell'infermiere o necessità di rinforzo infermieristico; il medico allenterà attraverso il centralino [*]:
 - Il Coordinatore del Poliambulatorio negli orari di apertura;
 - Il Coordinatore delle Professioni Sanitarie [*] in seconda battuta nell'orario di presenza;
 - Negli altri orari l'infermiere incaricato dal Coordinatore di Reparto dell'UO Ortopedia [*] e segnalato nella turnistica.
- Caso 3 - Assenza temporanea del medico e degli infermieri; verrà allertato il Centralino [*] al momento dell'uscita dall'ultimo sanitario. Il Centralino [*] avviserà il personale individuato della mancanza di sanitari nel PPI e successivamente in caso di arrivo di un paziente informerà:
 - Il Coordinatore del Poliambulatorio negli orari di apertura;
 - Il Coordinatore delle Professioni Sanitarie [*] in seconda battuta nell'orario di presenza;
 - Negli altri orari l'infermiere incaricato dal Coordinatore di Reparto dell'UO Ortopedia [*] e segnalato nella turnistica.

A sua volta l'infermiere, in caso di necessità allenterà i medici come nel Caso 1.

Il personale infermieristico [*] dell'Ospedale Codivilla sarà adeguatamente informato sulla procedura da seguire e garantirà esclusivamente la presenza nel periodo di assenza dell'infermiere del PPI (in caso di richieste di prestazioni), sulla base degli obblighi deontologici e con il compito di attivare i medici interessati.

I medici attivati Ortopedici e Cardiologi [*] si limiteranno ad effettuare le consulenze necessarie in attesa del rientro del medico di PPI. I medici Anestesisti [*] e di Guardia notturna ospedaliera [*] presteranno la

	SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ Istruzione Operativa	IO 04 SUEM 118
	Unità operativa di C.O. S.U.E.M. 118. Azienda ULSS 1 Dolomiti	Rev. 0 del 02/11/2017
	I.O. per l'accoglimento delle persone che si presentano al PPI di Cortina o soccorse a mezzo di ambulanza	Pag. 5 di 5

loro opera sulla base degli obblighi deontologici rilasciando una relazione medica, scritta sulla carta intestata ORAS, al collega di PPI.

[*] Personale ORAS

6.0 Attrezzature

Al PPI di Cortina d'Ampezzo sono disponibili le seguenti attrezzature:

- 1 monitor defibrillatore
- 1 ventilatore polmonare
- 1 Elettrocardiografico a 12 derivazioni che garantisce la trasmissione del segnale ECG presso la Cardiologia di Belluno
- 1 POCT, che permette i seguenti esami ematochimici:

- EMOCROMO COMPLETO
- COAGULAZIONE (PT,PTT, INR)
- BIOCHIMICA(FUNZION. EPATO RENALE , AMILASI , ELETTROLITI , PCR)
- ENZIMI CARDIACI (TROPONINA), D-DIMERO
- EMOGAS

7.0 Refertazione

Tutti gli accessi al PPI devono essere registrati tramite il sistema informatico Aurora installato sui computer; in caso di soccorsi sul territorio, il personale sanitario dovrà compilare l'apposita scheda del SUEM in dotazione ai mezzi di soccorso-

8.0 Consulenza ortopedica presso Ospedale Codivilla

Dal 28 luglio 2017 i pazienti che si presentano spontaneamente, o i pazienti soccorsi con ambulanza sia con solo infermiere a bordo che con medico, se interessati da una patologia traumatico con probabile interessamento ortopedico, e che non necessitano di una immediata centralizzazione perché in condizioni critiche, possono accedere ad una consulenza ortopedica effettuata dai medici dipendenti ORAS, con eventuale prestazione radiologica, ed essere trattati in loco o, al bisogno, ricoverati in regime di urgenza.

9. Archiviazione

DOCUMENTO	EMESSO	APPROVATO	DISTRIBUITO A	ARCHIVIATO DA	CONSERV.	LUOGO
I.O.n° 04 per l'accoglimento delle persone che si presentano al PPI di Cortina	Vedi lista di emissione	Responsabile Unità	Vedi lista di distribuzione	RGQ Unità	3 anni	C.O. e PPI

10. Sintesi delle modifiche

Rev.	Data	Descrizione modifiche
0	02/11/2017	1A Emissione